
WYMAGANE PILNE DZIAŁANIA DOTYCZĄCE PAŃSTWA POJAZDU MARKI FORD



Zeskanuj mnie – chcesz dowiedzieć się więcej o tej kampanii przywoławczej lub zarezerwować wizytę w lokalnej ASO Ford

20S32 - Poduszka powietrzna firmy Takata – wymiana poduszki powietrznej kierowcy - Akcja serwisowa

Szanowny Kliencie,

Przepraszamy za zaistniałą sytuację i pragniemy zapewnić, że przy Państwa wsparciu naprawimy ten stan. Nasze zobowiązanie polega na zapewnieniu wraz z Państwa Dealerem najwyższego poziomu obsługi i wsparcia.

Na czym polega problem? Państwa pojazd jest wyposażony w poduszkę powietrzną kierowcy firmy Takata, której zadaniem jest ochrona kierowcy w razie wypadku. Poduszki powietrzne są odpalane przez ładunek pirotechniczny, który szybko napelnia poduszkę powietrzną, gdy zachodzi taka konieczność. Ładunek pirotechniczny w niektórych poduszkach powietrznych firmy Takata może z czasem ulegać degradacji na skutek oddziaływania określonych warunków klimatycznych. Wahań temperatur w połączeniu z wilgocą i upływem czasu przyczyniają się do degradacji ładunku pirotechnicznego. Ta degradacja może być przyczyną zbyt szybkiego spalania ładunku pirotechnicznego, gdy poduszka powietrzna jest odpalana podczas wypadku. Gdy ładunek pirotechniczny spala się zbyt szybko, wysokie ciśnienie wewnątrz generatora gazu może spowodować jego rozerwanie.

Jakie jest ryzyko? Rozerwanie generatora gazu może prowadzić do wyrzucenia z dużą prędkością metalowych fragmentów generatora gazu w kierunku osób przebywających w pojeździe, co grozi poważnymi obrażeniami lub śmiercią.

Jakie działania podejmie Państwa Autoryzowany Dealer firmy Ford? Autoryzowany dealer Ford zamontuje zmodyfikowaną poduszkę powietrzną kierowcy w Państwa pojeździe. Czynność zostanie wykonana nieodpłatnie.



20S32 PL